**LAMPIRAN ’C’**

**FORMAT LAPORAN MAKLUMBALAS MINIT MESYUARAT**

**JAWATANKUASA PEMANDU ICT NEGERI BIL. 2/2018**

**27 November 2018/19 Rabiulawal 1440H (Selasa)**

Bilik Gerakan Negeri, Kompleks Kota Darulnaim.

| **RUJUKAN MINIT** | **PERKARA** | | **MAKLUMBALAS** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.0** | **PERKARA-PERKARA BERBANGKIT** | |  | |
| **3.1.** | **PENGGUNAAN MYMESYUARAT 2.0** | |  | |
| 3.1.3 | Manakala Bahagian di bawah Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan yang mendaftar MyMesyuarat tetapi belum menggunakannya ialah seperti berikut:   1. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia 2. Bahagian Majlis Mesyuarat Kerajaan 3. Bahagian Khidmat Pengurusan 4. Bahagian Kerajaan Tempatan 5. Bahagian Pelancongan dan Kebudayaan   *Tindakan:*  **Jabatan/Agensi Berkaitan** | |  | |
| 3.1.4 | Mesyuarat dimaklumkan bahawa jabatan/agensi yang belum menggunakan MyMesyuarat ialah sebagaimana berikut:   1. Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Kelantan (MAIK) 2. Pejabat Perbendaharaan Kelantan 3. Perbadanan Perpustakaan Awam Kelantan 4. Suruhanjaya Perkhidmatan Negeri Kelantan (SPN KELANTAN) 5. Jabatan Perhutanan Negeri Kelantan (JPNKKEL) 6. Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Kelantan (PTG KELANTAN) 7. Perbadanan Muzium Negeri Kelantan (MUZIUM KELANTAN) 8. Jabatan Air Negeri Kelantan (JANK) 9. Perbadanan Pembangunan Ladang Rakyat Negeri Kelantan (LADANG RAKYAT) 10. Pejabat Tanah Dan Jajahan Kota Bharu (PTJKB) 11. Pejabat Tanah Dan Jajahan Tanah Merah (PTJTM) 12. Pejabat Tanah Dan Jajahan Tumpat (PTJT) 13. Pejabat Tanah Dan Jajahan Jeli (PTJJ) 14. Pejabat Tanah Dan Jajahan Pasir Puteh (PTJPP) 15. Majlis Daerah Gua Musang (MDGM) 16. Majlis Daerah Pasir Puteh (MDPP) 17. Majlis Daerah Tanah Merah (MDTANAH MERAH) 18. Majlis Daerah Dabong (MD DABONG) 19. Majlis Daerah Ketereh - Perbandaran Islam (MDKPI) 20. Majlis Daerah Kuala Krai (MDKK) 21. Majlis Daerah Pasir Mas (MDPM)   *Tindakan:*  **Jabatan/Agensi Berkaitan** | | PTJJ telah mengambil maklum penggunaan MyMesyuarat sebagaimana yang diarahkan.  Pendaftaran Urusetia untuk Mesyuarat Pengurusan PTJJ sudah selesai pada tahun 2018 lagi, tetapi capaian ke Sistem MyMesyuarat 2.0 , *loading* sangat perlahan, menyebabkan susah untuk *login* ke sistem tersebut. | |
| 3.1.5 | Mesyuarat bersetuju supaya BPTM menganjurkan satu atau dua sesi taklimat bagi memperbaharui semula penggunaan dan pelaksanaan MyMesyuarat terutamanya untuk tahun hadapan.  *Tindakan:*  **Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat** | |  | |
| **3.2.** | **PELAKSANAAN E-PAYMENT DI JABATAN/AGENSI KERAJAAN NEGERI** | |  | |
| **3.2.1.** | Mesyuarat mengambil maklum bahawa pihak KIGSB telah menandatangani satu perjanjian kerjasama dengan pihak Zen Trillion dan juga KUM untuk membangunkan aplikasi pembayaran secara online melalui platform KelantanPay. Buat permulaan, KelantanPay ini akan menyediakan gerbang pembayaran secara online kepada syarikat kumpulan PMBK seperti AKSB, Majaari & KGT dan juga MPKB BRI. Mesyuarat bersetuju supaya perkara ini disusul.  *Tindakan:*  PKINK | |  | |
| **3.3.** | **PELAKSANAAN APLIKASI E-DEWAN** | |  | |
| 3.3.1 | Mesyuarat dimaklumkan bahawa Setiausaha Dewan akan mengadakan satu perbincangan dalam masa terdekat bersama Pengarah BPTM untuk membincangkan isu-isu teknikal serta kos yang terlibat bagi penyediaan kertas permohonan kepada Kerajaan untuk penyediaan infrastruktur rangkaian dan penyediaan peralatan seperti komputer/laptop ataupun IPAD bagi kegunaan di Dewan Persidangan.  *Tindakan:*  Setiausaha Dewan | |  | |
| **3.4** | **PELAKSANAAN SISTEM DALAM TALIAN DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT GEOSPATIAL STRUKTUR KOMUNIKASI NEGERI KELANTAN** | |  | |
| **3.4.1** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa sebagaimana keputusan Mesyuarat Kerjasama Ke Arah Penggunaan Sistem Dalam Talian Untuk Perkongsian Maklumat Geospatial dan Pengurusan Permit serta Program Pemutihan Bagi Struktur Komunikasi yang telah diadakan pada 08 Januari 2018 dan dipengerusikan oleh YM Dato’ Dr. Tengku Kaya Perkasa Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pembangunan) / Pengarah UPEN, Bahagian Kerajaan Tempatan telah mengeluarkan surat kepada semua PBT Negeri Kelantan untuk menghantar maklumat yang diperlukan kepada UPEN bagi tujuan penyediaan kertas MMK seperti berikut :   1. Contoh Surat Tawaran / Tuntuan Pembaharuan Permit; 2. Contoh Surat Kelulusan Permit / Permit Sementara / Surat Makluman Kelulusan Permit / Permit; 3. Senarai Struktur (Dalam Format Excel) 4. Sempadan Pentadbiran PBT (Dalam Format Map Info);   Ulasan PBT berhubung MOU dan NDA dari Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM)  Susulan itu, Bahagian Kerajaan Tempatan dan Pihak Berkuasa Tempatan telah memberikan maklumbalas seperti berikut:   * + - 1. **Bahagian Kerajaan Tempatan -** Berdasarkan keputusan terkini Mesyuarat Jawantankuasa Kecil Kerajaan Tempatan Negeri Kelantan Bil. 1/2018 telah membuat keputusan untuk tidak menggunapakai sistem ini kerana isu berhubung pengurusan Menara Telekomunikasi masih lagi boleh dikawal sepenuhnya oleh PBT. Walau bagaimanapun keputusan ini masih dalam peringkat perbincangan.   ***Tindakan:***  Bahagian Kerajaan Tempatan | |  | |
| **3.5** | **KERTAS CADANGAN PELAKSANAAN SISTEM INFO RAKYAT DI PUSAT TRANSFORMASI BANDAR (UTC)** | |  | |
| **3.5.1** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa UPKN telah mengumpul 58 produk/skim bantuan yang ditawarkan Kerajaan Negeri samada melalui Jabatan, agensi dan GLC. Daripada jumlah tersebut, ia dikelaskan mengikut 12 kategori sebagaimana berikut:   1. Pendidikan 2. Kebajikan 3. Perumahan 4. Pertanian 5. Kesihatan 6. Infrastruktur 7. Keusahawanan 8. Tanah dan Hasil Bumi 9. Pelesenan dan Permit 10. Sukan dan Rekreasi 11. Pelancongan 12. Hal Ehwal Agama   Walau bagaimanapun maklumat yang diperolehi masih lagi di peringkat ‘copywriting’. Manakala dari segi pembangunan Portal Info Rakyat, pihak BPTM telah pun selesai mereka bentuk dan membangun portal tersebut dan dicadang untuk dilancarkan sempena Majlis Amanat YAB MB 2019 pada 2 Januari 2019. Mesyuarat bersetuju supaya perkara ini disusul.  ***Tindakan:***  Urusetia Penerangan Kerajaan Negeri Kelantan | |  | |
| **3.6** | **LAPORAN MAKLUMBALAS MINIT MESYUARAT JAWATANKUASA INDUK LAMAN WEB/PORTAL NEGERI BIL. 2/2016** | |  | |
| **3.6.1** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa merujuk kepada Mesyuarat ICT PBT yang telah diadakan pada 21 November 2018 di Bilik Mesyuarat Utama, Blok 2, Kota Darulnaim, pihak JKT telah memaklumkan bahawa bermula tahun 2020, JKT akan menyerahkan pengurusan laman web kepada setiap PBT. Untuk tahun 2019, pihak JKT masih lagi menguruskan laman web PBT. BPTM mencadangkan supaya PBT beralih daripada CMS Drupal kepada CMS Joomla selaras dengan cadangan perletakan hosting laman web PBT di SUK Negeri. Pihak PBT memohon supaya latihan dapat diberikan secara berkala memandangkan peralihan ini akan bermula sepenuhnya pada tahun 2020.  ***Tindakan:***  Bahagian Kerajaan Tempatan | |  | |
| **3.6.2** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa memandangkan MAMPU belum lagi mengadakan taklimat berkenaan dengan kaedah penilaian menggunakan mekanisme Crawler untuk penilaian laman web/GOS berdasarkan *Model Baharu S*istem Pemantauan Laman Web dan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan (*Government Online Services* (GOS)), perjumpaan yang melibatkan Ketua Pegawai Maklumat (Chief Information Officer(CIO)), Pentadbir Sistem, Pentadbir Jabatan bagi semua sistem yang berasaskan web dan Pegawai yang bertanggungjawab dalam menjawab aduan/persoalan untuk sistem e-Aduan belum dapat dilaksanakan. Walau bagaimanapun sebagai persediaan awal satu taklimat yang berkaitan dengan GOS telah diadakan pada 15 November /7 Rabiulawal 1440H kepada 41 Pentadbir Laman Web/Pentabir Sistem Jabatan/Agensi Kerajaan Negeri oleh BPTM. Dalam taklimat tersebut, Pentadbir Laman Web/Pentabir Sistem dipohon untuk mengenalpasti perkhidmatan online dan sistem–sistem yang terlibat yang digunapakai di jabatan/agensi masing-masing.  ***Tindakan:***  Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat | |  | |
| **3.7** | **KAJIAN IMPAK (KEBERKESANAN) PERKHIDMATAN *ONLINE* SISTEM E-ADUAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN** | |  | |
| **3.7.1** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa Sistem e-Aduan telah dinaiktaraf oleh Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat di mana sebanyak 70 peratus sistem tersebut telah siap dinaiktaraf. Modul-modul yang terlibat ialah seperti berikut:   1. Modul pendaftaran aduan 2. Modul Kemaskini maklumat pengguna 3. Modul Semakan aduan 4. Modul katalaluan 5. Modul memberi maklum balas kepada aduan.   Sistem e-Aduan versi baru ini telahpun boleh digunakan termasuk *responsive*digunakan melalui *mobile*. Walau bagaimanapun modul kiraan masa penerimaan aduan kepada agensi yang baru menerima aduan masih lagi dalam pembangunan.  ***Tindakan:***  Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat | | Modul kiraan masa penerimaan aduan kepada agensi yang menerima aduan telah siap dibangunkan di bahagian superadmin sistem eaduan. | |
| **3.8** | **PEMBENTANGAN PELAKSANAAN DATA TERBUKA SEKTOR AWAM DI NEGERI KELANTAN** | |  | |
| **3.8.1** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa Mesyuarat Penyelarasan Data Terbuka yang dikenali sebagai Mesyuarat Pasukan Kerja Data Terbuka telah diadakan pada 17 September 2018/7 Muharam 1440H di Bilik Mesyuarat Utama, Kompleks Kota Darulnaim dan telah memutuskan bahawa satu Sesi Pemurnian Set data terbuka mengikut kumpulan yang lebih kecil perlu diadakan bagi menjana set data terbuka untuk dimuatnaik ke Portal Data Terbuka Malaysia iaitu di [http://www.d*ata.gov*.my](http://www.data.gov.my). Susulan daripada itu satu Sesi Pemurnian Set Data Terbuka Negeri Kumpulan 1 telah diadakan pada 25 September 2018/15 Muharram 1440H (Selasa). Sesi tersebut telah memberi tumpuan kepada perbincangan untuk mencapai sasaran KPI 100 set data baharu bagi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan dan semua agensi di bawahnya yang lebih mendesak. Manakala bagi penyelesaian permohonan 31 set data dari pengguna akan diselesaikan secara berperingkat-peringkat.  ***Tindakan:***  Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat | |  | |
| **3.10.** | **PEMBENTANGAN CADANGAN PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN HASIL TANAH – ESPHT** | |  | |
| **3.10.1** | Mesyuarat dimaklumkan bahawa satu kertas cadangan akan diangkat pada masa terdekat bagi mendapat kelulusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri bagi membangunkan Sistem Pengurusan Hasil Tanah (e-SPHT) Kelantan secara rundingan terus dengan syarikat yang berjaya membangunkan sistem pengurusan hasil tanah di negeri lain. Kos pembangunan sistem dianggarkan sebanyak RM5 juta dengan jadual pembayaran selama tiga (3) tahun.  ***Tindakan:***  Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Kelantan  dan Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat | |  | |
| **3.11.** | **PELAKSANAAN OSC ONLINE ANTARA JABATAN/AGENSI TEKNIKAL** | |  | |
| **3.11.1** | Mesyuarat mengambil maklum bahawa masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan OSC Online antara jabatan/agensi teknikal seperti JKR dan lain-lain dengan Pihak Berkuasa Tempatan sebagai contohnya masalah yang wujud ialah submission on-line yang gagal yang dihadapi oleh pihak JKR dengan pihak MPKB-BRI walau bagaimanapun dengan Majlis Daerah Pasir Mas tiada masalah, kemungkinan terdapat sekatan pada *firewall* pada infrastruktur talian yang digunakan oleh pihak JKR. Mengenai masalah yang dihadapi, mesyuarat dimaklumkan bahawa Bahagian Kerajaan Tempatan akan mendapat maklumbalas daripada PBT pada Mesyuarat Pemantauan Status Pelaksanaan OSC PBT Negeri Kelantan Bil 1/2018 pada 29 November 2018.  ***Tindakan:***  Bahagian Kerajaan Tempatan,  JKR Negeri dan  MPKB-BRI | |  | |
| **4.0** | **PEMBENTANGAN KERTAS CADANGAN PEMBANGUNAN DAN PELAKSANAAN SISTEM PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG SYARIAH NEGERI KELANTAN (E-GAT)** | |  | |
| **4.2** | Mesyuarat bersetuju memperakukan dan meluluskan Cadangan Pembangunan Sistem Penguatkuasaan & Pendakwaan Negeri Kelantan (e-GAT) untuk dilaksanakan dengan syarat pihak Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Kelantan mematuhi perkara-perkara berikut:   1. mempunyai peruntukan kewangan dan sekiranya tiada jabatan hendaklah membuat permohonan kepada kerajaan mengikut prosedur yang ditetapkan. 2. memohon kebenaran berbelanja (sekiranya peruntukan telah pun diluluskan). 3. melaksanakan tatacara perolehan ICT melalui sebutharga/tender ataupun memohon pengecualian daripada YB Dato’ Pegawai Kewangan Negeri untuk rundingan terus berdasarkan Arahan Perbendaharaan no. 168 sekiranya terdapat justifikasi yang kukuh untuk pengecualian. 4. mematuhi peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa termasuk Pekeliling Perbendaharaan Malaysia PK 2/2013 (18. Garis Panduan Mengenai Pengurusan Perolehan Information Telecommunication Technology (ICT) Kerajaan),Pekeliling Perbendaharaan Malaysia PK 2/2013 (Lampiran 2.33 Garis Panduan Perolehan ICT Kerajaan), Arahan Perbendaharaan danSurat Pekeliling Am Bilangan 3 Tahun 2015 Garis Panduan Permohonan Kelulusan Teknikal dan Pemantauan Projek Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) Agensi Sektor Awam serta pekeliling-pekeliling ICT lain yang berkaitan dan berkuatkuasa. 5. melaksanakan projek mengikut Metodologi Pengurusan Projek ICT Sektor Awam (PPrISA) yang dikeluarkan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) antaranya membentuk tadbir urus projek seperti Jawatankuasa Pemandu Projek, Jawatankuasa Teknikal Projek dan Pasukan Projek.   **Tindakan:**  Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Kelantan | |  | |
| **5.0** | **PEMBENTANGAN TAKLIMAT MODEL BAHARU SISTEM PEMANTAUAN LAMAN WEB DAN PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN** | |  | |
|  | Mesyuarat bersetuju supaya 41 jabatan/agensi kerajaan Negeri yang terlibat dengan pemantauan Laman Web dan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan untuk mengambil tindakan persediaan bagi menghadapi penilaian tersebut walaupun pada tahun ini menurut MAMPU ianya akan dilaksanakan bagi 14 agensi pilot dan tidak termasuk agensi di negeri.  **Tindakan:**  41 Jabatan/agensi kerajaan yang terlibat | | PTJJ telah ambil maklum dan dalam usaha penambahbaikan laman web jabatan dan perkhidmatan dalam talian Kerajaan. | |
| **5.3** | Mesyuarat juga bersetuju supaya 41 jabatan/agensi kerajaan Negeri yang terlibat dengan pemantauan Laman Web dan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan hendaklah mengemukakan senarai perkhidmatan dalam talian yang telah dilaksanakan oleh jabatan/agensi untuk mengukur kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan dalam talian yang ditawarkan oleh agensi kepada rakyat dan pegawai/staf dalaman melalui pelaksanaan GOS e-Rating.  **Tindakan:**  41 Jabatan/agensi kerajaan yang terlibat | | PTJJ telah ambil maklum. | |
| ***Peringatan:*** | ***Laporan maklumbalas ini hendaklah dikemukakan kepada BPTM melalui***  ***e-mel :*** [***mohdzawawi@kelantan.gov.my***](mailto:mohdzawawi@kelantan.gov.my) ***selewat-lewatnya pada 25 April 2019/19 Syaaban 1440H.*** | | |
|  | |  | | |